

Sehr geehrte Damen und Herren,

zu unserem Bedauern müssen wir Ihnen mitteilen, dass es bei folgenden Artikeln aufgrund fertigungstechnischer Unregelmäßigkeiten zu sicherheitsrelevanten Beschädigungen kommen kann. Betroffen sind die Holz-Stehleitern 2 x 4 SPR (Layher Art. 1038204) und 2x5 SPR (Layher Art. 1038205).

Wir bitten Sie, alle Leitern der entsprechenden Chargen-Nummern 322N28 / 322A29 / 322B29 (siehe auch angehängte Bilddatei) zum kostenfreien Umtausch anzuzeigen.

Bei den Leitern mit diesen Chargen-Nummern besteht möglicherweise die Gefahr, dass sich die Holm-Sprossen-Verbindung löst.

Diesem Fehler wirkt der Hersteller, die Fa. Dämmrich-Leitern, durch folgende Maßnahmen entgegen:

- Änderung der Zapfenform an den Sprossen
- Erhöhung der verwendeten Leimmenge (kann bedingt zu sichtbarem Leimaustritt um die Sprosse führen)
- Verwendung einer Stiftnagelsicherung an jeder Verbindung
- Optimierung der Stanzlochgröße an der Verbindung mit eingepresster Spreizsicherung

Wir bedauern sehr, dass es zu möglichen Problemen mit diesen Artikeln kommt, denn Qualität und Sicherheit sind uns sehr wichtig. Unsere Mitarbeiter werden regelmäßig unterrichtet und angehalten, sämtliche Arbeitsschritte und Qualitätskontrollen genau und gewissenhaft durchzuführen.

Bitte informieren Sie durch entsprechende Aushänge in Verkaufsraum / Lager ... auch Ihre Kunden.

Selbstverständlich tauschen wir Ihnen die betroffenen Leitern mit den entsprechenden Seriennummern auf Wunsch kostenfrei aus. Bitte kontaktieren Sie hierzu Ihren Händler.

Vielen Dank für Ihre Unterstützung und Ihr Verständnis.

Firma Dämmrich-Leitern
Inhaber Roger Dämmrich
Eisenberger Straße 57 a
07639 Weißenborn

Die Chargennummer zur Identifikation der betroffenen Leitern befindet sich auf der Unterseite der ersten Leitersprosse.

